

ARISTO Workflow

Tegenvallende resultaten, stagnerende efficiency en beperkte flexibiliteit zijn riskant in de huidige markt. Onduidelijke signalering van de resultaten van de eigen afdeling, extra controles op de input van de eigen afdeling, wachttijden en kritiek op de communicatie duiden op belemmeringen in de doorstroming in de werkprocessen. ARISTO Workflow neemt eerst stremmingen weg, de workflow-aanpak levert U *real time* zicht op de doorstroming in de processen, zodat u beheer en besturing kunt verbeteren - eventueel met een 'dashboard' - met uw eigen ratio's en kengetallen.

Prestaties verbeteren is in deze tijd nodig

De huidige markt stelt meer eisen dan in tijden van hoogconjunctuur. Kunt u op *rework* besparen? Of kwaliteit, doorlooptijd en efficiency verbeteren? Kunt u snel inspelen op kansen? Daar heeft u punten in eigen hand om uw resultaten op te vijzelen.

Proces- en info-stroom verbeteren: ARIS

Als men belemmeringen in een organisatie inventariseert, zie je die vaak op plaatsen waar afdelingen producten of informatie aan elkaar overdragen. Het gevolg: (tussen)producten voldoen niet aan de eisen. Of er is gebrek aan correcte of goed toegankelijke informatie (soms is er een overvloed aan papier). Managen of besturen is dan moeilijk. Winst staat onder druk.

Overdracht en afstemming tussen afdelingen (maar ook binnen afdelingen tussen functionarissen) kunnen dus gezien worden als interacties in de *bedrijfsprocessen*: ketens van activiteiten door verschillende afdelingen heen. Afdelingen dragen in de processen bij aan het *overall* eindresultaat. Wegnemen van belemmeringen in de doorstroming vraagt dus om procesverbetering.

Met ARIS haalt u het beste uit uw processen.

Workflow ondersteunen en sturen: Qis-IPM

Managen, besparen, borgen en sturen kunt u verbeteren door workflow management in te voeren. U wilt zien hoever een opdracht is, wie aan een vraag of klacht werkt, waar werk blijft liggen, waar proces-belemmeringen zijn. U wilt *borgen* en *real time* sturen. Ook op afstand: u wilt de gang van zaken zien in alle vestigingen. U wilt misschien gedetailleerd sturen met een Dashboard (zoals de Balanced Score Card) met uw eigen kengetallen/ratio's. Qis-IPM is een workflowmanager die u dit biedt. Ook *projecten* kunt u zo simpel en degelijk managen.

Qis-IPM ontwikkelt zich in uw organisatie *overeenkomstig uw ambities* (conform het *INK-managementmodel*), van procesmodellering via workflowmanagement naar systeem-sturing; en dat niet alleen 'in huis', maar ook in de keten.

Aanpak: interactief, doelgericht

Van de invoering van workflowmanagement wordt terecht veel verwacht. Het effect kan echter tegenvallen als men workflow management invoert zonder eerst de bestaande processen te

analyseren en te verbeteren. Want men moet voorkomen, dat omslachtige of ingeslepen werkwijzen worden verankerd.

ARISTO Workflow analyseert eerst de voor uw organisatie gewenste werkwijze: de combinatie van best practices en smart solutions voor een maximaal resultaat. ARISTO Workflow is dus een twee-stappen-aanpak, die zich richt op Procesverbetering ter ondersteuning van *proces excellence*, en Workflowmanagement voor optimaal *bedrijfs-resultaat*.

Het doorvoeren van verbeteringen is alléén mogelijk indien de belanghebbenden het gaan dragen. Door processen op een *interactieve wijze met alle betrokkenen* in beeld te brengen (een beeld zegt meer dan duizend woorden) ontstaat inzicht in de samenhang van knelpunten en de *plaatsen waar oorzaken te vinden zijn*, dus waar verbeteringen ingevoerd moeten worden. Vaak zit de oorzaak van een belemmering elders in de organisatie. Hiermee ontstaat ook het belangrijke *besef dat eenieder bijdraagt aan het gezamenlijke eindresultaat*.

Integrale verbetering bedrijfsvoering

ARISTO Workflow is een aanpak voor integrale verbetering van de bedrijfsvoering. IT staat niet centraal, het is een hulpmiddel. De organisatie doet steeds meer zelf. ARISTO Workflow is een *instrument* in handen van het management, grotendeels door uw eigen mensen op maat gemaakt.

De aanpak betreft de volgende gebieden:

- De te bereiken organisatiedoelen samen in beeld krijgen
- Knelpuntenanalyse en procesverbeteringen definiëren
- Implementatie van procesverbeteringen en organisatieverandering (kennis, cultuur en samenwerking)
- Workflowmanagement invoeren, gericht op verbeterde ondersteuning van uitvoering, beheer, borging en sturing
- Ketenmanagement: werkstroom naar relaties managen
- Sturen met kengetallen invoeren: Dashboard (optie).

Systemen zijn leverbaar als client-server, intranet en/of web-based (ASP). En single user voor uw notebook.

U krijgt: besparing en resultaatverbetering

Het resultaat van de ARISTO Workflow aanpak is een betere en efficiënte doorstroming van de workflow. Dit leidt tot tijd- en kostenbesparing, kortere doorlooptijd, betere producten en diensten, minder re-work en klachten, minder overbelasting (en ziekteverzuim!) en flexibiliteit om snel op kansen te sturen.

