



W&W Quality Software levert topkwaliteit software voor o.a.:



Kwaliteitssystemen • Resultaatverbetering en TQM • Procesmanagement.

- Gedreven en ervaren kwaliteits- en IT-adviseurs, ontwerpers, programmeurs en instructeurs.
- Leveren topkwaliteit software onder de merknaam Qis[®] voor resultaatverbetering door integrale sturing,
- Voor niche-markten ISO, TQM, IPM/BPR, IDEF-O, etc.
- Software in gebruik bij de top 500 kwaliteitsbedrijven.
- Jaren ervaring met projecten 'kwaliteit' en 'sturing' zijn ingebouwd in de QIS-software-systemen.
- W&W is enige leverancier van kwaliteits-software INK.
- Levert standaard 'turn key'; desgewenst 'post-order'.
- Offertes fixed price.
- Alles met garantie.
- Professionele Helpdesk.
- Verkoop direct en via wederverkopers.
- QIS-producten komen als 'zeer goed' uit vergelijkend onderzoek van KIWA.
- Aanbevolen door Lloyd's.
- W&W heeft goede papieren om het implementatieproces effectief te ondersteunen:
 - Kennispartner (extern adviseur) Nederlandse Kwaliteit.
 - Gecertificeerd Management Consultant.
 - Gecertificeerd Auditor INK '94.

Filosofie

"IT-software moet functioneel zijn in gebruik: effectief, krachtig, transparant, gebruiksvriendelijk, gegarandeerd en betaalbaar."

- Interactie tussen medewerkers geeft draagvlak.
- Weinig externe ondersteuning nodig.
- Minimaal maatwerk nodig.
- Beperkt risico: resultaat-garantie en fixed price offertes.
- W&W zet de beste mensen en IT-concepten in.

Qis[®]

Qis[®] (Quality Information Systems) is de beschermde merknaam van de serie topproducten van W&W Quality Software:

- IT-ondersteuning voor 'business excellence.
- Intranet-based.
- Complete integratie.
- Transparant, functioneel, efficiënt.
- Voor alle standaard netwerkomgevingen, van Windows tot Unix of Macintosh.

Logica van Qis[®]

- De continuïteit van uw organisatie vereist voldoende resultaten.
- Resultaten verbeteren: door meten en verbeteren.
- Verbeterpunten vinden door proces-kenmerken te meten.
- Verbeteren vereist dat medewerkers anders gaan werken.
- First time right, met heldere taken en juiste informatie.
- Alleen geautomatiseerd proces is foutloos.

Qis-ISO[®] voor zorgsystemen

Met Qis-ISO kunt u direct aan de gang om zelf een kwaliteitssysteem op te zetten, en certificatie voor te bereiden. Met Qis-ISO gaat dat snel en gemakkelijk:

- Gemakkelijk procedures ontwerpen.
- Samen aan een procedure werken.

- Overzicht over status, voortgang en acties.
- Samenhang tussen processen zien.
- Autorisatie, beveiliging, distributie en updating simpel te regelen.
- Alles vrijwel zonder externe hulp.
- Qis-ISO is o.a. in gebruik voor: ISO-9000, Arbo, Milieu, VCA, HACCP, integrale zorgsystemen en voor diverse andere bestanden.
- Qis-ISO + intranet is als beste aanbevolen door Lloyd's.

Qis-IPM[®] voor procesmanagement

Qis-IPM geeft u eindelijk grip op het werk in uw organisatie:

- Met Qis-IPM ontwerpt, meet, stuurt, integreert, informeert, verbetert, herontwerpt U.
- Van micro tot macro:
 - op de werkplek.
 - tussen mensen.
 - tussen afdelingen.
 - tussen top en uitvoering.
 - tussen organisaties.
- Definiëren, normeren, (geautomatiseerd) meten, verbeteren.
- Te starten als upgrading vanuit Qis-ISO.

Qis-IPM en de fasen van het model Nederlandse Kwaliteit:

- Fase 1. Qis-IPM ordent het uitvoerend werk, 'de werkplaats' / Proces herontwerp / Policy deployment / Efficiency.
- Fase 2. Automatiseert de beheersprocessen en zorgsystemen, vergunning-aanvragen, cliënt-volgsystemen, e.d. / Meet klant- en personeels-waardering.
- Fase 3. Integrale sturing door meting resultaat- en proceskenmerken met Management Informatie

Systeem (MIS).

- Fase 4. Keten-proces management en automatische data-uitwisseling in de keten (EDI).

W&W Quality Software B.V.
Postbus 30315
1303 AH Almere
Tel.: 036-52 95 398
Fax: 036-52 95 399